

SEMINAR PERCUKAIAN KEBANGSAAN 2021

FAQ / TIPS

1. TIPS UNTUK MEMASTIKAN KELANCARAN SESI WEBINAR

- a. Pastikan anda mendapat pautan webinar sehari sebelum **sesi webinar pilihan anda** berlangsung.
- b. Paparan terbaik menggunakan pelayar Chrome (Versi Terkini) .
- c. Seminar Kit boleh dimuat turun sehari sebelum sesi webinar anda berlangsung. Pastikan anda memuat turun versi yang terkini.
- d. Semasa dalam sesi webinar, pastikan anda ikuti sehingga selesai dan mengisi *Polling Question* untuk melayakkan anda mendapat e-sijil penyertaan.
- e. Soalan boleh dikemukakan melalui aplikasi *Pigeon Hole* yang disediakan. Sila ikuti arahan daripada pihak Urusetia ketika webinar berlangsung untuk menggunakan kemudahan *Pigeon Hole*.
- f. Anda boleh memuat turun e-sijil penyertaan selepas 14 hari bekerja dari tempoh Sesi 3 selesai.

2. TIDAK MENERIMA PAUTAN (*LINK*) KE WEBINAR

Penyelesaian/TIPS:

- a. Pautan hanya diberikan **sehari** sebelum **sesi webinar pilihan anda** berlangsung.
- b. Gunakan emel yg betul dan tepat sewaktu pendaftaran dibuat
- c. Elakkan daripada mendaftar menggunakan emel pejabat. Anda digalakkan untuk menggunakan emel peribadi.
- d. Semak folder “junk emel”, kemungkinan pautan telah dihantar tetapi dikategorikan sebagai “junk emel”
- e. Jangan berkongsi emel. Emel adalah unik untuk setiap individu.

3. MASALAH PENDAFTARAN TIDAK BERJAYA

Penyelesaian/TIPS:

- a. Pastikan maklumat yg diberikan adalah tepat dan betul:
 - i. Untuk Individu - Nama, No. K/P (Passport), alamat emel
 - ii. Untuk Organisasi – Nama organisasi, nama setiap peserta, No. K/P dan alamat emel setiap individu mesti berbeza
- b. Sekiranya melibatkan isu pentadbiran dan sistem, sila hubungi spkhasil@hasil.gov.my .

4. MASALAH TIDAK DAPAT MUAT TURUN SEMINAR KIT

Penyelesaian/TIPS:

- a. Pastikan *Pop-up Blocker Browser* anda dinyahaktifkan sebelum memuat turun.
- b. Pastikan anda memuat turun Seminar Kit versi yang terkini.

5. MASALAH TIDAK DAPAT MUAT TURUN e-SIJIL PENYERTAAN

Penyelesaian/TIPS:

- a. E-Sijil hanya boleh dimuat turun selepas 14 hari dari tempoh Sesi 3 selesai.
- b. Pastikan *Pop-up Blocker Browser* anda dinyahaktifkan sebelum memuat turun.

- c. Sekiranya terdapat kesilapan maklumat dari segi nama, no. k/p dan tarikh sesi yang dihadiri, sila kemaskini maklumat anda di ruangan *Dashboard* dan pilih butang KEMASKINI MAKLUMAT.
- d. Sekiranya masih gagal, sila hubungi spkhasil@hasil.gov.my

6. MASALAH TIDAK DAPAT MUAT TURUN RESIT DAN INBOIS (UTK ORGANISASI)

Penyelesaian/TIPS:

- a. Pastikan *Pop-up Blocker Browser* anda dinyahaktifkan sebelum memuat turun.
- b. Sekiranya masih gagal, sila hubungi spkhasil@hasil.gov.my

7. KAEDAH BAYARAN

Penyelesaian/TIPS:

- a. Bayaran hanya diterima secara pindahan kredit melalui pautan FPX yang disediakan di dalam portal.
- b. Pembayaran melalui cek dan lain-lain kaedah adalah tidak dibenarkan.
- c. Simpan slip resit sebagai bukti pembayaran.

8. PENGESAHAN PENDAFTARAN

Penyelesaian/TIPS:

- a. Pengesahan pendaftaran hanya akan dibuat sebaik sahaja pembayaran diterima.
- b. Emel notifikasi pengesahan pendaftaran akan dihantar melalui emel yang telah didaftarkan.
- c. Pautan webinar hanya diberikan **sehari** sebelum **sesi webinar pilihan anda** berlangsung.